

Condiciones generales de venta y devoluci3n

Descripci3n

1. Identificaci3n de las partes

Las presentes Condiciones Generales de Contrataci3n regulan la contrataci3n de los servicios ofrecidos a trav3s de Idexa. Las partes intervinientes en dicha contrataci3n son:

Idexa Formaci3n S.L. con NIF B90115296 y domicilio a efectos de notificaci3n en Edificio Olivo Center, C. Nicol3s Cop3rnico, 20, 1 Planta, M3dulo 4, 41300 San Jos3 de la Rinconada, Sevilla, Espa3a, inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla, Tomo 5802, Folio 144, Inscripti3n 1ª, Hoja SE-99.931, Inscripti3n 1ª, titular del Sitio Web accesible desde la URL: <https://idexaformacion.com/> (en adelante, el Sitio Web).

â??Empresasâ??, ser3 aquella persona jur3dica o f3sica a trav3s de un representante, que acceda a Idexa a trav3s de la URL.

â??Particularesâ??, entendido como toda persona f3sica mayor de edad que se encuentre registrada como Usuario en el Sitio Web accesible a trav3s de <https://idexaformacion.com/> y complete todos los pasos orientados a la prestaci3n de los servicios, de forma libre y voluntaria, incluida la aceptaci3n de las presentes Condiciones Generales de Venta y Devoluci3n.

Idexa pone a disposici3n la direcci3n de correo electr3nico contacto@idexaformacion.com para posibles reclamaciones.

2. Objeto

El objeto de las presentes Condiciones es regular la adquisici3n por parte de las Empresas y Particulares de los servicios ofertados en el Sitio Web, a cambio de contraprestaci3n econ3mica indicada, previa aceptaci3n de las presentes Condiciones.

3. Descripci3n del proceso de Contrataci3n

El proceso de contrataci3n para Particulares y Empresas puede ser realizado a trav3s del Sitio Web, mediante la identificaci3n como Usuario Registrado a trav3s del formulario establecido o indicando los datos requeridos en el momento de contrataci3n. Las empresas y particulares pueden solicitar informaci3n de los servicios disponibles en el Sitio Web a trav3s del formulario de contacto, mail o chat.

A continuaci3n, el Usuario deber3:

Hacer clic sobre â??A3adir al carritoâ?•.

Tras ello, en caso de que la contratación no se realice como Usuario registrado, el Usuario deberá consignar todos los datos necesarios para realizar la contratación.

En todos aquellos casos, en los cuales el acceso hubiera sido realizado de manera que no se hubiera obtenido la información relativa a los datos identificativos del usuario, la dirección o método de pago, será necesario que el usuario consigne tales, de manera que se pueda gestionar la tramitación de la contratación.

Será necesario que el Particular seleccione el método de pago escogido. Actualmente, los medios de pago disponibles son:

- Tarjeta de débito o crédito
- Bizum

Toda vez que el Usuario hubiera facilitado estos datos, deberá, tras revisar su solicitud y en función del método de pago seleccionado, proceder al pago, seleccionando **Realizar pedido** y con ello, confirmar su voluntad de adquirir y formalizar la adquisición de servicios, previa aceptación de estas Condiciones.

Pueden aplicarse cupones descuento en caso de que el Particular tenga algún cupón promocional.

Idexa confirmará haber recibido la voluntad de adquisición de servicios y, en su caso, el pago del pedido. De igual manera, remitirá por correo electrónico la correspondiente factura, cuando el cliente la haya solicitado. Mediante la aceptación de estas Condiciones, el Particular permite el envío de factura electrónica. En cualquier momento, puede oponerse a ello, indicándolo al correo electrónico que encontrará en el Aviso Legal.

4. Servicios

Los particulares y las empresas podrán matricularse en cualquiera de los cursos online que se oferten en la web. También podrán obtener más información sobre el resto de cursos ofertados en modalidad presencial y virtual.

5. Política de precios y características de los servicios

El precio de los servicios aparecerá en el Sitio Web en EUROS, con inclusión del IVA o cualesquiera impuestos aplicables.

Para usuarios de Canarias, Ceuta y Melilla quedarán exentos de impuestos. Dichos usuarios tendrán que acreditarlo a través de la documentación que Idexa requiera.

Todo concepto adicional será indicado en el Sitio Web, de tal manera que los Usuarios tendrán acceso al mismo antes de iniciar el procedimiento de contratación.

Es posible que se indiquen promociones o descuentos en el Sitio Web, como los cupones de descuento aplicables durante el proceso de contratación. Tales circunstancias aparecerán reflejadas en la pantalla al igual que las condiciones que puedan serles de aplicación.

Las características, contenido y particularidades de los servicios serán los mostrados en cada momento en el Sitio Web.

6. Obligaciones de las partes

6.1 Obligaciones del titular

Idexa se compromete a:

- Realizar de manera eficaz y eficiente todos los trámites destinados a la ejecución de la recepción por los usuarios de los servicios suscritos entre las partes.
- Remitir al comprador Particular o Empresa toda la información y documentación necesaria para la prestación de los servicios.
- No permitir ninguna transacción que sea ilegal, o se considere por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente, que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de estos o influir de manera negativa en ellos. En virtud de los programas de las marcas de tarjetas, las siguientes actividades están prohibidas: la venta u oferta de un producto o servicio que no sea de plena conformidad con todas las leyes aplicables al comprador, banco emisor, comerciante, titular de la tarjeta, o tarjetas.
- Cumplir con estas obligaciones, así como cualesquiera otras que resultaran aplicable.

6.2 Obligaciones de los Particulares o Empresas

Mediante la aceptación de estas Condiciones, los Particulares o Empresas que adquieran los servicios se comprometen a:

- Pagar en tiempo y forma las cantidades correspondientes que se hubieran especificado en el proceso de compra. La falta de pago eximirá a Idexa del cumplimiento de las obligaciones aquí expuestas, y cualesquiera otras que hubiere contraído a cambio de la recepción de la contraprestación económica por los servicios.
- Responder de la veracidad y autenticidad de cualesquiera datos que hayan sido facilitados para realizar la adquisición de los servicios seleccionados.
- Asumir las responsabilidades derivadas de cualquiera de los requisitos exigidos por estas Condiciones para ostentar la condición de Particular o Empresa contratante, así como la falta de documentación necesaria para el pago de la compra.
- Cumplir cualesquiera otras obligaciones contenidas en las presentes Condiciones o en cualesquiera otras que resultaran aplicables y asumir cualquier responsabilidad derivada de su incumplimiento, dejando totalmente indemne al Titular.

7. Derecho de Desistimiento para Particulares

Conforme a lo dispuesto en el artículo 103 m) del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el usuario Particular no tiene derecho de desistimiento de lo contratado en cuanto ejecute los servicios suscritos, entendiendo como tal el acceso, visualización o descarga del contenido y/o ejecución de lo contratado.

Como excepción, en caso de que no se ejecuten los servicios suscritos, entendiendo como tal que el usuario no ha accedido, visualizado o descargado ningún contenido o servicio suscrito, conforme a la

ley, el usuario Particular beneficia de un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha de prestación de los servicios, para ejercer su derecho de retractación sin tener que justificar los motivos ni pagar penalidades.

Una vez recibida la solicitud, se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada por el Particular.

El Particular también podrá comunicar a Idexa su voluntad de desistir mediante modelo que a continuación se facilita:

Modelo de formulario de desistimiento

(Solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de Idexa Formación S.L., con NIF B90115296 y domicilio social en Edificio Inn Offices. Torre Pavas, Ctra. Sevilla-Cazalla A-8002, Km 7, 5 41309, La Rinconada, Sevilla España, y dirección de correo electrónico contacto@idexaformacion.com:

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de los siguientes servicios [definir servicios], prestado el [insertar fecha de inicio de prestación de los servicios].

Nombre y apellidos:

Domicilio:

Fecha:

Firma:

8. Derecho de desistimiento para empresas

Al no tener la consideración de consumidor y usuario según el TRLGDCU, las posibilidades de garantías o desistimiento serán el indicado en el Sitio Web en cada momento.

9. Exclusión de responsabilidad

El Titular en ningún caso es responsable por los daños y perjuicios que se causen al Comprador por causas imputables al mismo. Única y exclusivamente, Idexa será responsable por aquellos daños y perjuicios que se causen a consecuencia de las adquisiciones realizadas en el Sitio Web, siempre y cuando se deriven de una acción dolosa o culposa de aquel.

A título meramente enunciativo, Idexa no es responsable de:

- La utilidad que para el Comprador tengan los servicios que hubiera adquirido, ya que en ningún momento el Titular es responsable de la selección efectuada.
- Los daños personales o materiales provocados a consecuencia de la utilización de los servicios, siempre y cuando no se hubieran seguido las recomendaciones especificadas en los mismos.

- El incumplimiento de sus obligaciones por motivos de fuerza mayor como puedan ser, sin ánimo de ser exhaustivo, huelgas internas o externas, catástrofes naturales, revueltas sociales, etc.
- El contenido y forma de impartición de las clases por parte de los profesores de Idexa.
- Reconoce así el Particular o Empresa que adquiere los servicios bajo su propio riesgo y ventura, limitándose la actividad de Idexa a la ejecución de las tareas materiales necesarias para la tramitación, gestión y prestación de servicios.

En cualquier caso, la responsabilidad que asume Idexa frente al adquiriente, en ningún caso, incluye el lucro cesante y se limitará, como máximo y por cualquier concepto, al importe total percibido por Idexa del Particular o Empresa en contraprestación por la adquisición del servicio de conformidad con estas Condiciones.

10. Indemnización

Cualquier tipo de daño, perjuicio, pérdida o coste (incluidos honorarios de abogados y/o procuradores) derivado de un incumplimiento por parte del Particular o Empresa adquiriente de los servicios de estas Condiciones o de cualesquiera otras resultaran aplicables, en que incurriera Idexa, deberá ser resarcido por el adquiriente que lo originó. Ello abarca cualquier reclamación de terceros derivada de dichos incumplimientos.

11. Modificaciones

Las presentes Condiciones pueden ser en cualquier momento modificadas y/o actualizadas sin necesidad de previo aviso. Las modificaciones efectuadas entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web, sea cual sea el medio y forma empleado para ello.

La modificación solo afectará a los Particulares o Empresas que las hubieran aceptado con posterioridad a dicha modificación.

12. Obligaciones de las partes

12.1 Salvaguarda e interpretación

Si la Autoridad competente declarara alguna de estas disposiciones como ilegal, inválida o no ejecutable, ello supondrá que la misma deba ser interpretada de la manera más próxima a la intención original de tal disposición. En cualquier caso, tal declaración respecto de alguna o algunas cláusulas no perjudicará la validez de las restantes.

La no exigencia por parte de Idexa del cumplimiento estricto de alguno de los términos de estas Condiciones, no constituye ni podrá interpretarse en ningún caso como una renuncia por su parte a exigirlo en un futuro.

12.2 Idioma

El idioma aplicable a estas Condiciones es el español. Si se ofrecen versiones en otros idiomas, es únicamente por mera cortesía, para la comodidad del Comprador. Por ello, este acepta expresamente que las mismas se rijan por su versión en español. En caso de contradicción, prevalecerá la versión en español.

12.3 Legislaci3n y fuero

Las relaciones entre el Titular y las Empresas o Particulares se regir3n por la legislaci3n espa±ola y las discrepancias o conflictos en torno a estas Condiciones se someter3n a los Juzgados y Tribunales del domicilio del adquiriente, siempre y cuando este tenga la condici3n de consumidor y usuario de conformidad a la normativa aplicable. En caso de que el adquiriente no se considere como consumidor y usuario conforme a lo dispuesto en la normativa vigente, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Sanl3ocar la Mayor.

Si el Comprador tuviera alg3n problema derivado de la compra de los productos disponibles en el Cat3logo del Sitio Web, podr3 recurrir al sistema de resoluci3n de litigios en l3nea de la Uni3n Europea, accesible desde el siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Fecha de creaci3n

6 de noviembre de 2023

Autor

delefant

default watermark