



Los 12 factores humanos que tienen mayor impacto en la seguridad aérea

Descripción

En el ámbito de la aeronáutica, los accidentes aéreos suscitan innumerables interrogantes. Los profesionales del sector, a menudo, se preguntan por **las causas que llevaron a un incidente**, las responsabilidades que pueden recaer en el mantenimiento y, sobre todo, los factores humanos que pudieron haber influido. Aunque un porcentaje elevado de accidentes es atribuido a factores técnicos, defectos estructurales, fallos en sistemas hidráulicos y otros elementos, los factores humanos también juegan un papel crucial en la seguridad de las aeronaves.

La relevancia de los factores humanos

Desde finales de los años 80 hasta principios de los 90, se produjo un aumento notable de incidentes relacionados con el mantenimiento. Como respuesta, **Transport Canada** identificó **12 factores humanos** que impactan negativamente en el desempeño del personal de mantenimiento y que, a su vez, comprometen la seguridad aeronáutica. A continuación, se detallan cada uno de estos factores y su influencia en el entorno laboral:

1. Falta de comunicación entre el personal

La comunicación efectiva es esencial en cualquier equipo. La **falta de intercambio de información** puede llevar a malentendidos y errores que comprometen la seguridad.

2. Falta de implicación o trabajo en equipo

Un equipo cohesionado es vital para el mantenimiento aeronáutico. La **desmotivación** o la **falta de compromiso** pueden resultar en una reducción de la calidad del trabajo.

3. Falta de asertividad en la comunicación

La **incapacidad para expresar preocupaciones** o ideas de manera clara puede llevar a decisiones erróneas y a la falta de acciones correctivas.

4. Falta de formación y conocimiento

La capacitación continua es esencial en un sector en constante evolución. La **falta de formación** puede dejar a los técnicos sin las herramientas necesarias para realizar un mantenimiento efectivo.

5. Falta de recursos para evaluar los daños materiales

La **ausencia de herramientas adecuadas** o de tiempo suficiente para realizar evaluaciones exhaustivas puede resultar en un mantenimiento inadecuado.

6. Falta de conciencia e implicación

La **desconexión con el impacto de su trabajo** en la seguridad de las aeronaves puede llevar al personal a adoptar una actitud complaciente.

7. Exceso de confianza

La seguridad no debe darse por sentada. Un **exceso de confianza** puede llevar a la omisión de pasos cruciales en los procedimientos de mantenimiento.

8. Fatiga

El **agotamiento físico y mental** puede disminuir la capacidad de concentración y el rendimiento del personal, aumentando el riesgo de errores.

9. Estrés

La **presión laboral** puede afectar la toma de decisiones y la atención al detalle, lo que puede tener consecuencias graves en la seguridad.

10. Distracción

En un entorno donde cada detalle cuenta, las **distracciones pueden resultar fatales**. La incapacidad para mantener la atención en tareas críticas puede provocar accidentes.

11. Presión

Las **exigencias de tiempo** y las **expectativas del entorno laboral** pueden llevar a decisiones apresuradas y, por ende, a errores de mantenimiento.

12. Malas costumbres

Las prácticas arraigadas que **no siguen los estándares adecuados** pueden convertirse en hábitos peligrosos, afectando la calidad del trabajo.



Es evidente que los factores humanos en el mantenimiento aeronáutico son determinantes en la seguridad de las aeronaves. Por ello, es fundamental que los profesionales del sector se mantengan actualizados y capacitados para abordar estos retos.

Formación continua en factores humanos

Si deseas profundizar en la comprensión de [los factores humanos en la seguridad aeronáutica](#), nuestros cursos te ofrecerán las herramientas necesarias. Aprenderás sobre la **cultura de seguridad**, la **prevención de errores**, mejoras en la **comunicación** y la **gestión integral**. Además, nuestra formación cumple con los nuevos requerimientos de la **Normativa EASA Parte 145** en materia de Factores Humanos. Específicamente, satisface los requisitos establecidos en los reglamentos **GM1 145.A.30(e)** del **Reglamento (UE) nº 1321/2014**, asegurando una **formación continua** en factores humanos.

En **Idexa**, creemos que la **formación continua** es clave para garantizar la seguridad en el ámbito aeronáutico. La vida de los pasajeros está en tus manos; nunca es tarde para seguir formándote y asegurarte de que estás a la vanguardia en tu profesión.

¿Quieres aprender sobre factores humanos en el mantenimiento aeronáutico de una manera más profesional y específica?

En **Idexa**, te ofrecemos un curso de refresco sobre los [factores humanos en el mantenimiento aeronáutico](#), preparado para repasar en profundidad que son y cómo afectan los factores humanos en un centro de mantenimiento y como afectan los factores humanos al rendimiento humano.

Nuestro curso presencial te proporcionará una **formación práctica y directa**, orientada a las necesidades de la industria aeronáutica. Si quieres llevar tu carrera al siguiente nivel, ¡descubre cómo convertirte en un experto en interpretación de planos con **Idexa**!

Ver curso

Categoría

- 1. Aeronáutica

Fecha de creación

30 de septiembre de 2024

Autor

alfonso

default watermark